

Formation

Le premier entretien dans la relation d'aide : Travailler sur les limites

Durée

2 jours (à 5 semaines d'intervalle pour les applications pratiques)

Dates

1^{er} jour : jeudi 7 mai 2020

2^{ème} jour : jeudi 11 juin 2020

Public-cible

Professionnels de la relation d'aide (assistants sociaux, soignants, enseignants, assistants socio-éducatifs, éducateurs, responsables d'accueil, psychologues, médiateurs, etc.)

Objectif

Le premier entretien est déterminant dans l'amorce de l'intervention, ainsi que pour le suivi des clients. L'objectif de l'atelier vise la maîtrise de cette phase, permettant notamment de clarifier les attentes réciproques et d'éviter les malentendus encore trop fréquents au début de la consultation. Cette étape constitue le socle d'un travail sur l'autonomie et de prévention de la violence.

Contenu

Théorie de la communication

Proxémique et communication non verbale

Préparer le premier entretien

Présenter le service et préciser les rôles

Enchaîner les différentes phases de l'entretien

Fixer les objectifs et partager les tâches

Méthode

Apports théoriques

Jeux de rôles

Exercices de création de contexte de travail

Appropriation de l'espace

Intervenant

Philippe Weber, consultant et formateur, spécialiste en relation d'aide et en approche systémique des réseaux familiaux et institutionnels.

Nombre de participants

Max. 12

Lieu

Ecole-club Migros
Ruelle Vautier 10
CH- 1400 Yverdon-les-Bains

Horaire

09h00 – 17h00

Prix

CHF 750.-

Délai d'inscription

10 avril 2020

Philippe Weber | WEBERCONSULTANT.CH

Avenue de Grandson 48, CH- 1400 Yverdon-les-Bains
contact@weberconsultant.ch | +41 79 274 26 65